

WASSERLEITUNGSVERBAND

„OST-OBEREICHSFELD“ HELMSDORF

Wasserleitungsverband „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf, An der Hauptstraße 3, 37351 Dingelstädt



Tel.: 036075 / 31033
Fax: 036075 / 31034

Änderung der Rechnungsanschrift

Kundennummer:

Ich bitte um Änderung der Rechnungsanschrift ab:

Verbrauchsstelle

Straße, Haus-Nr.:

PLZ, Ort:

Rechnungsanschrift alt:

Name, Vorname:

Straße, Haus-Nr.:

PLZ, Ort:

Rechnungsanschrift neu:

Name, Vorname:

Straße, Haus-Nr.:

PLZ, Ort:

Tel. bzw. Handy-Nr.:

Datenschutz: Personenbezogene Daten werden vom Wasserleitungsverband „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf nach Maßgabe der als Anlage beigefügten Datenschutzerklärung gespeichert, verarbeitet und ggf. übermittelt.

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift

Bankverbindung:

VR-Bank Mitte eG

BIC: GENODEF1ESW

IBAN: DE89 5226 0385 0007 1874 32

Sitz des Verbandes:

Helmsdorf

An der Hauptstr. 3

37351 Dingelstädt

www.wlv-helmsdorf.de

Sprechzeiten:

Mo-Do 07.00-16.00 Uhr

Fr: 07.00-12.00 Uhr

Amtsgericht Jena

HRA 401006

Steuer-Nr.: 157/149/21611

E-Mail: info@wlv-helmsdorf.de

Datenschutzerklärung

nach Art. 12 ff europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) des Wasserleitungsverbandes „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf

1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Wasserleitungsverband „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf (WLV) und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

2. Welche Daten und Quellen nutzen wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung?

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst in Abhängigkeit unserer Geschäftsbeziehung folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages sowie von Dritten mitgeteilt wurden:

Personen- und Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Telefon, Fax, e-mail-Adresse)

Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z.B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)

Verbrauchs- und Messstellendaten (z.B. Objektschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Zählerstand)

Vertrags- und Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)

Gebäude- und Grundstücksdaten sowie vergleichbare Daten.

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, welche wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbüchern, Schuldnerverzeichnissen, Handels- und Vereinsregistern, der Presse, dem Internet oder Insolvenzplattformen) zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten (z.B. Auskunftfeien, Unternehmen des Adresshandels oder Dritte, denen die betroffenen Personen eine Einwilligung zur Datenübermittlung besitzen) erhalten haben.

3. Wozu und auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Abschluss und Durchführung des öffentlich-rechtlichen Anschluss-/Benutzungsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO

Stellen Sie einen Antrag auf Abschluss eines öffentlich-rechtlichen Anschluss- und/oder Benutzungsverhältnisses oder eines Vertrages, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben für die Begründung des öffentlich-rechtlichen Anschluss-/Benutzungsverhältnisses oder den Abschluss des Vertrages. Kommt das öffentlich-rechtliche Anschluss-/Benutzungsverhältnis oder der Vertrag zustande, erheben und verarbeiten wir die Daten zur Durchführung des Anschluss-/Benutzungsverhältnisses. Beispielsweise für die Herstellung eines Anschlusses an unsere öffentlichen Einrichtungen, die Wasserversorgung, zu Abrechnungszwecken (insb. Gebührenerhebung). Um den Missbrauch Ihrer Daten durch Dritte vorzubeugen, werden die von Ihnen gemachten Angaben auch für einen Identitätsabgleich herangezogen.

Soweit Sie uns Angaben zu Schäden übermitteln, die Ihnen im Rahmen des Anschluss-/Benutzungsverhältnisses oder des Vertragsverhältnisses entstanden sind, verarbeiten wir diese Daten, um prüfen zu können, ob und in welcher Höhe eine Haftung des WLV besteht.

Wahren berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch, um unsere berechtigten Interessen oder berechnete Interessen Dritter zu wahren. Dies kann in folgenden Fällen erforderlich sein:

- zur individuellen Beratung zum Anschluss-/Benutzungsverhältnis, Ermessensentscheidungen oder Auskunftserteilung sowie um Ihnen Informationen im Zusammenhang mit der Wasserversorgung zukommen zu lassen,
- Planung und Umsetzung von Baumaßnahmen im Zusammenhang mit der Wasserversorgung
- Anfragen an und Datenaustausch mit Auskunftfeien zur Prüfung der Bonität zur Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken sowie zur Prüfung der Erfolgsaussichten von

Vollstreckungsmaßnahmen und sonstiger vertraglicher Maßnahmen,

- zur Ermittlung zustellfähiger Anschriften (z.B. bei Umzügen) oder von Eigentumsverhältnissen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes einschließlich Test,
- zur Erstellung von Statistiken, z.B. für die Entwicklung oder Verbesserung von Serviceleistungen, Prozessen und Produkten,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten (einschließlich deren Verfolgung),
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts in öffentlichen Gebäuden, zum Sammeln von Beweismitteln bei Schadensfällen und Überfällen oder zum Nachweis für Verfügungen und Einzahlungen (z.B. an Zahlautomaten),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen) sowie zur Sicherstellung des Hausrechts.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor informieren.

Erfüllen gesetzlicher Verpflichtungen oder öffentlicher Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstaben c und e DS-GVO

Der WLV hat gesetzliche Verpflichtungen (z.B. Satzungen, Kommunal- und Abgabenrecht, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze) zu deren Erfüllung das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist.

Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt allerdings nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4. Werden personenbezogene Daten weiter gegeben?

Der WLV gibt personenbezogene Daten nur an Stellen weiter, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 3 genannten Zwecke benötigen. Das kann Stellen im Unternehmen sowie notwendige externe Unternehmen (Dienstleister und Erfüllungsgehilfen) betreffen. Die Übermittlung an weitere Dritte findet zudem dann statt, wenn Sie uns hierzu vorher Ihre Einwilligung erteilt haben.

Interne Stellen

Innerhalb des WLV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die am Verarbeitungsprozess beteiligt sind oder Kenntnis erhalten müssen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister

Um vertragliche und gesetzliche Pflichten zu erfüllen, arbeiten wir zum Teil mit externen Auftragnehmern und Dienstleistern zusammen. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Abrechnungs- und IT-Dienstleister, Druck- und Postdienstleister, Telekommunikation, Beratungsunternehmen, Geldinstitute, Inkassounternehmen, Lieferanten oder Analysespezialisten.

Auskunftfeien

Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens können bei der SCHUFA oder anderen Auskunftfeien wie z.B. Creditreform abgefragt werden. Eine Anfrage wird nur dann gestellt, wenn es zu Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und soweit dem nicht Interessen oder Grundrechte/-freiheiten der betroffenen Person am Schutz ihrer personenbezogenen Daten entgegenstehen. Ein möglicher Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505 a, 506 BGB).

1

Bankverbindung:

VR-Bank Mitte eG

BIC: GENODEF1ESW

IBAN: DE89 5226 0385 0007 1874 32

Sitz des Verbandes:

Helmsdorf

An der Hauptstr. 3

37351 Dingelstädt

www.wlv-helmsdorf.de

Sprechzeiten:

Mo-Do 07.00-16.00 Uhr

Fr: 07.00-12.00 Uhr

Amtsgericht Jena

HRA 401006

Steuer-Nr.: 157/149/21611

E-Mail: info@wlv-helmsdorf.de

Datenschutzerklärung

nach Art. 12 ff europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) des Wasserleitungsverbandes „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf

Versicherer

Die von uns zu erbringenden Leistungen versichern wir bei kommunalen Versicherern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und Leistungs-/Schadensdaten an die Versicherung zu übermitteln, damit dieses sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann. Wir übermitteln Ihre Daten jedoch nur soweit dies für die Regulierung von Schadensfällen bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Weitere Empfänger

Zur Erfüllung gesetzlicher Mitwirkungspflichten können personenbezogene Daten an Behörden wie Finanz-, Strafverfolgungs-, Aufsichts- und Vollstreckungsbehörden gesendet werden. Weiterhin erhalten Dritte Ihre persönlichen Daten, die eine rechtliche Befugnis dazu haben wie beispielsweise Betreuer, Gerichte, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher, Zwangsverwalter oder Insolvenzverwalter. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe, Vermittler, Inkassodienstleister oder Baufirmen und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung des bestehenden Anschluss-/Benutzungsverhältnisses bzw. Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich.

Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland
Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittland (Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation statt.

5. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie es für die unter Ziffer 3 genannte Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist und ein berechtigtes Interesse des WLV an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht. Dabei kann es vorkommen, dass Daten auch nach Ende des Anschluss-/Benutzungsverhältnisses/Vertragsende für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen oder durch den WLV geltend gemacht werden können. Zudem sind wir auf Grund gesetzlicher Regelungen (z.B. Handelsgesetzbuch, Kommunalabgabengesetz, Abgabenordnung, Geldwäschegesetz) zum Speichern Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

6. Ihre Rechte als Betroffener gem. Art. 15 – 21 DS-GVO

Jede betroffene Person hat in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten im Umfang der Bestimmungen der DS-GVO und des BDSG das Recht auf Auskunft, unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch.

Sie können diese Rechte beim Datenschutzbeauftragten oder bei der Servicestelle des WLV geltend machen.

Sollte die Verarbeitung von Daten auf Ihre Einwilligung beruhen, kann die Einwilligung durch Sie jederzeit widerrufen werden.

Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde. Hierzu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für Datenschutz und die
Informationssicherheit (TLfDI)
Häßlerstraße 8
99096 Erfurt

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Wasserleitungsverband „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf
Datenschutzbeauftragter
Helmsdorf
An der Hauptstraße 3
37351 Dingelstädt

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung des Anschluss-/Benutzungsverhältnisses oder eines Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle

Wasserleitungsverband „Ost-Obereichsfeld“ Helmsdorf
Helmsdorf
An der Hauptstraße 3
37351 Dingelstädt
Tel.: 03 60 75 / 3 10 33
03 60 75 / 3 10 34
Fax: 03 60 75 / 3 10 34
Internet: www.wlv-helmsdorf.de
e-mail: info@wlv-helmsdorf.de

Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz
-Datenschutzbeauftragter- oder unter der E-Mail-Adresse:

datschutz@wlv-helmsdorf.de

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Bankverbindung:

VR-Bank Mitte eG

BIC: GENODEF1ESW

IBAN: DE89 5226 0385 0007 1874 32

Sitz des Verbandes:

Helmsdorf

An der Hauptstr. 3

37351 Dingelstädt

www.wlv-helmsdorf.de

Sprechzeiten:

Mo-Do 07.00-16.00 Uhr

Fr: 07.00-12.00 Uhr

Amtsgericht Jena

HRA 401006

Steuer-Nr.: 157/149/21611

E-Mail: info@wlv-helmsdorf.de